

# DÉCOUVRE LE MÉTIER DE COLLABORATEUR-TRICE BACK-OFFICE

PLACE  
FINANCIÈRE  
NEUCHÂTELOISE



UN PROJET RÉALISÉ PAR





## COLLABORATEUR BACK-OFFICE, DE QUOI S'AGIT-IL ?

Le collaborateur back-office réalise les opérations administratives liées aux actions commerciales menées par la banque et ses gestionnaires clients.

Cette personne ne rencontre pas de clients mais travaille en lien direct avec le conseiller qui lui reçoit les clients. Il répond de façon efficace et conviviale au téléphone. Un back-office bien structuré représente la colonne vertébrale d'un bon service client puisque, dans le cas contraire, la communication avec la clientèle ne pourra pas être efficace.

Il peut être amené à travailler avec d'autres établissements financiers en français, anglais et allemand.

Retrouve tous les métiers sur  
[PLACE-FINANCIERE-NEUCHATELOISE.CH](https://www.place-financiere-neuchateloise.ch)

### UNE JOURNÉE TYPE

Un collaborateur back-office s'occupe de différentes tâches variées telles qu'assurer le traitement des opérations bancaires et comptables et gérer les documents liés aux prestations des clients. Il doit veiller au bon fonctionnement des outils informatiques ainsi qu'au suivi de ses tâches. Il collabore également avec la bourse et le service comptable de l'entreprise.

### CE MÉTIER POURRAIT TE CORRESPONDRE SI

-  Tu es rigoureux et précis
-  Tu es autonome
-  Tu communique avec aisance, aussi en anglais

### TU DEVRAIS ENVISAGER UN AUTRE MÉTIER SI

-  Tu n'aimes pas l'informatique
-  Tu gères mal le stress
-  Tu n'es pas ouvert au changement